

Comunidad de Propietarios La Torre Golf Resort

Información importante para propietarios e inquilinos a largo plazo

Este documento se ha recopilado para proporcionar a los propietarios y a los inquilinos a largo plazo información básica del Resort. Sin embargo, encontrarán mucha más información y las últimas noticias en la página web oficial de La Torre y en el foro de propietarios. Tengan en cuenta que aunque puedan visitar la página web sin registrarse, mucha información sobre el Resort está disponible sólo para los propietarios que se han registrado. Les pedimos a todos los propietarios que se registren lo antes posible entrando en <https://latorreinfo.com> con su nombre y apellidos (con un espacio en medio) como el nombre de usuario. Por favor, utilice SÓLO SU VERDADERO NOMBRE. No se admiten abreviaturas o apodos (tales como latorre12, zarpapegajosa, etc.)

La información de este pack es correcta en el momento de su publicación (Febrero 2018) pero los propietarios deberían comprobar la página web por si hubiera algún cambio.

En este comunicado les ofrecemos la siguiente información:

- 1. El pago de las cuotas de comunidad y los descuentos por pronto pago cada mes**
- 2. Los estatutos de la Comunidad – incluido Registro de Mascotas**
- 3. Seguridad del Resort**
- 4. TV, teléfonos y acceso a Internet en el Resort**
- 5. Cómo reajustar su decodificador de telecomunicaciones (CPE)**
- 6. Lectura de los contadores de gas, electricidad y agua**
- 7. Revisión de calderas de gas**
- 8. Llaves del buzón de correos**
- 9. Las piscinas del Resort – incluido llevar pulseras**
- 10. Normas para el acceso al campo de golf**
- 11. Reserva de las pistas de tenis**

12. Supermercado (situado cerca de la entrada principal del resort)

13. Conducción y aparcamiento en el Resort

14. Basura

15. Gatos callejeros en el Resort

16. Teléfonos de interés

17. Normas para el resort y para los apartamentos

18. Cambio de mandos para los garajes

19. Información de Averías

20. Empadronamiento

1. El Pago de las Cuotas de Comunidad

Estamos muy orgullosos de nuestro maravilloso Resort, que tiene unos jardines preciosos, veintidós piscinas comunitarias, 2 pistas de tenis, campos de petanca, gimnasios al aire libre y patrullas de seguridad las 24 horas – incluido un voluntariado del programa de Vecinos Cooperando. Estos servicios se pagan con las cuotas de comunidad, que todos los propietarios están obligados a pagar según la ley española. La Comunidad tiene derecho por ley a cobrar las cuotas, y el impago de las mismas se considera muy grave en España, así que les pedimos que por favor todos paguen sus cuotas a tiempo.

Existen importantes descuentos de hasta 38€ al mes disponibles para los propietarios que pagan sus cuotas a tiempo cada mes. Sin embargo, si las cuotas de comunidad se dejan de pagar durante 3 meses o más, se emprenderán acciones legales en Reino Unido, Irlanda y España, lo cual conllevará el pago de los gastos legales además de la deuda.

A tener en cuenta: para obtener el descuento no se pueden tener cuotas de comunidad pendientes. Todos los atrasos se deben liquidar antes de que el descuento se pueda aplicar, incluso si la deuda ya venía con la vivienda cuando se compró.

Puede que sus abogados hayan establecido una domiciliación bancaria para pagar las cuotas de comunidad cuando se firmó la escritura de la vivienda, pero deberían contactar con los administradores (Admiburgos) a través de murcia@admiburgos.com o llamando al **(0034) 968 031 031** para asegurarse de que está activada. También pueden establecer la domiciliación bancaria en su oficina, que está en la torre de la entrada principal del Resort.

Hay otras formas de pagar las cuotas; si quiere pagar por adelantado en vez de mensualmente, vaya a la oficina de Admiburgos o entre en la página web de la comunidad www.latorreinfo.com después de haberse registrado.

2. Los Estatutos de la Comunidad

La Torre tiene una serie de estatutos comunitarios (similares a los Estatutos en el Reino Unido) y recomendamos que todos los propietarios los conozcan. Por favor, entren en la página web para ver los estatutos al completo.

Los estatutos también hacen referencia a la tenencia de mascotas en el Resort. Según la Ley española, TODOS los perros deben llevar implantado un microchip de 15 dígitos que cumpla con la norma ISO 11784/11785. Los microchips se implantan en una clínica veterinaria rellenando además un formulario RAIA. Estos detalles se incluyen después en el censo municipal de mascotas, una base de datos que es actualizada cada mes. Para el registro necesitará:

1. DNI, NIE o pasaporte.
2. Dirección actual en España.
3. Al menos un número de teléfono español.
- 4.15 Tasa requerida por RAIA (15 euros en el momento de redactar este documento).
5. Número de serie del implante anterior o del nuevo implante.

Si un perro se incluyera en el listado de razas potencialmente peligrosas el procedimiento de registro sería distinto.

No cumplir estas normas puede llevar a una multa de hasta 3000 euros. También está en contra de la ordenanza municipal sobre mascotas del Ayuntamiento de Torre Pacheco, que castiga el paseo de perros sin correa por zonas públicas y la no recogida de las heces por el propietario.

Los propietarios pueden también voluntariamente registrar a sus perros/mascotas en Admiburgos. Se recomienda encarecidamente como control interno, en caso de que el animal escape o se pierda en el Resort.

Los Estatutos de la Comunidad también contienen normas acerca de los trabajos de edificación y modificación de propiedades, y todos los propietarios deben observar su cumplimiento. Pueden encontrar más información en el protocolo de modificación, disponible en el apartado de Información General de la web, bajo la etiqueta Documentos de Referencia. **Por favor, tenga en cuenta que necesita una licencia del Ayuntamiento para cada obra o modificación llevada a cabo en su vivienda. Ante la duda, comruebe primero con Admiburgos, ellos podrán proporcionarle la ayuda y los formularios adecuados.**

3. Seguridad en el Resort

Tenemos nuestra propia seguridad durante 24 horas en el Resort. Si observan cualquier tipo de comportamiento antisocial en el Resort o desean informar sobre conductas sospechosas, por favor contacten con seguridad en **(0034) 968 032 999** o diríjense al puesto principal de seguridad en la entrada principal. Recomendamos que guarden este número en su móvil. Por favor, asegúrense de echar doble cierre en la puerta de su vivienda, cierren todas las ventanas y echen los cierres en las ventanas y en las persianas si los tienen instalados. Aunque tenemos a

seguridad patrullando el Resort las 24 horas del día, las carreteras son públicas, así que es importante que todos los propietarios, inquilinos e invitados tomen medidas para mantener seguras sus viviendas en todo momento. Si necesitan denunciar una pérdida/robo en su vivienda, por favor vaya a Seguridad en la torre de la entrada principal del resort y rellene un formulario.

El Resort cuenta con un programa de Vecinos Cooperando para ayudar a controlar cualquier comportamiento sospechoso y ayudar a contabilizar la actividad criminal. Su zona debería tener un coordinador local. Sería conveniente que se diera a conocer con esa persona.

Pueden encontrar más consejos sobre la seguridad de sus viviendas en la página web de la comunidad: Información de la Comunidad / Documentos de Referencia. (Necesita registrarse primero).

4. TV, Teléfono y acceso a Internet en el Resort

Nuestro proveedor de telecomunicaciones, A2Z Telecomunicaciones, ofrece una serie de paquetes de servicios de TV, Internet y telefonía. Se incluyen unos 300 canales por satélite, 10MB de Internet y llamadas de teléfono en el servicio estándar que se paga dentro de las cuotas mensuales de Comunidad.

Para ver la televisión, necesita un descodificador DVB-C. Algunos televisores tienen un descodificador incluido pero puede comprar un descodificador aparte. A2Z puede suministrar e instalar el decodificador o puede comprarlo usted mismo. También se pueden obtener canales adicionales pagando una mensualidad. Por otra parte, también pueden acceder a los canales internacionales mediante un descodificador digital, pero tendrán que instalarlo ustedes mismos. Pueden encontrar algunas indicaciones sobre cómo instalar un descodificador en la página web, pero esto es sólo para expertos en cuestiones técnicas. La Comunidad paga por el mantenimiento de la red de TV dentro de las cuotas de comunidad. Para más información por favor, vaya a Información General / TV / sección Internet telecomunicaciones en la página web.

Pueden llamar por teléfono gratis a otras viviendas dentro del Resort , a cualquiera de los restaurantes y bares de La Torre, e incluso a propiedades de otros Resorts gestionados también por A2Z (usando el número de 9 dígitos). Sin embargo, si desean contratar llamadas externas o recibir llamadas desde fuera del Resort, tendrán que suscribirse a un pack de A2Z, que también puede incluir más velocidad en Internet (hasta 50MB) si es necesario.

Si desean encontrar más información sobre estos paquetes, busquen en la sección de información del foro de propietarios o contacten con A2Z de las siguientes formas:

Email: info@a2ztelecom.es **Teléfono:** 968 01 20 99.

Visite: www.a2ztelecom.es para más información.

5. Cómo reiniciar su Descodificador de Telecomunicaciones (CPE)

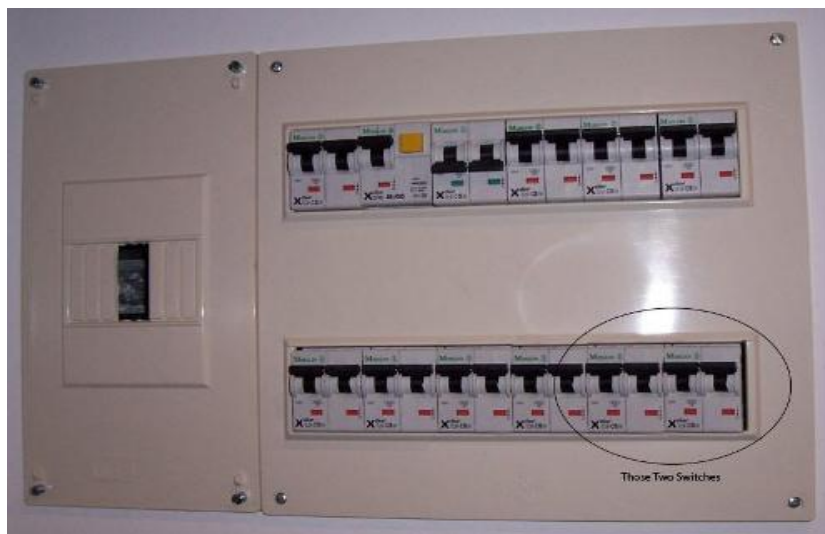
A veces el teléfono y la conexión a Internet pueden dejar de funcionar si la electricidad se ha desconectado en una vivienda o después de una tormenta. Si esto ocurre, sigan las siguientes instrucciones:

Hay dos opciones diferentes:

- Una de ellas sólo la puede realizar el personal técnico de A2Z, y se hace abriendo el cuadro de automáticos dentro de la vivienda y reiniciando el equipo. Antes de llegar a ese punto pruebe la siguiente opción.
- Otra forma más fácil de hacerlo es desconectando y volviendo a conectar los automáticos que alimentan el equipo desde el cuadro eléctrico de la vivienda. Esto lo pueden hacer ustedes mismos.

¿Qué interruptores lo alimentan y cómo los desconecto?

En la fotografía adjunta, verán un cuadro eléctrico con automáticos similar al que hay en las viviendas. Los interruptores que alimentan el módem CPE son los dos últimos de la derecha en la segunda fila de interruptores dentro del cuadro eléctrico. Para desconectarlos, bajen las palancas negras horizontales; en algunos casos oirán un clic. Mantengan las palancas en esa posición durante unos 30 segundos y después súbanlas de nuevo hasta su posición inicial. Es posible que mientras esto está desconectado haya otros electrodomésticos conectados también, pero esto no es peligroso.



Por favor, tengan en cuenta que no todos los cuadros son iguales, así que les recomendamos que comprueben qué interruptores controlan el centro de distribución, o bien pueden desconectar la electricidad de toda la vivienda durante unos 30 segundos.

6. Lectura de los Contadores de Gas, Electricidad y Agua

Estos contadores los pueden encontrar en los monolitos blancos en la parte delantera de la vivienda en adosados y villas; en los apartamentos, se encuentran en la terraza de arriba o en cajones de rejilla blancos, en el exterior de la planta baja. Por favor, tomen la lectura lo antes posible. Su abogado debería domiciliar todos los recibos de las facturas de suministros.

El suministro eléctrico contratado es 3.5KW y a cada propiedad se le ha instalado ya un contador inteligente. Esto significa que si el consumo es mayor a lo contratado en algún momento la electricidad puede “saltar”. Esto puede ocurrir habitualmente al conectar el aire acondicionado con otros electrodomésticos de carga elevada, como la lavadora. Si esto ocurre, usted no observará ningún cambio en la caja de fusible de la propiedad, por lo que para resolver el problema, se recomienda apagar y volver a encender el interruptor principal, y el suministro se reiniciará. Recuerde apagar algún electrodoméstico para que no vuelva a ocurrir.

Encontrarán facturas periódicas en sus buzones de correo al lado del supermercado del Resort. La mayoría de las compañías ya le permiten registrarse y obtener sus facturas on-line como alternativa.

En España, las compañías son mucho menos tolerantes con los deudores y se les podría cortar el servicio por dejar de pagar un solo recibo. Es recomendable comprobar regularmente su cuenta bancaria española para asegurarse de que las domiciliaciones son pagadas. El banco las rechazará si no hay suficientes fondos en su cuenta y usted no será necesariamente informado de que esto ha ocurrido.

7. Revisión Anual de Calderas de Gas

Nos han informado sobre casos en los que, durante la revisión anual de las calderas de calefacción y agua caliente, algunas de ellas se han averiado a causa de salidas de humos defectuosas, mal colocadas o que no existen, y que han causado la emisión de monóxido de carbono en algunas viviendas.

Por lo tanto, aconsejamos a todos los propietarios que las revisen como parte de la revisión anual del sistema de calefacción. Por ley, en España es obligatorio hacer revisiones anuales de las calderas si se tiene la vivienda en alquiler. Si necesitan un técnico para la revisión, encontrarán los datos de contacto y los precios de BaxiRoca en la sección Su Vivienda/Mantenimiento en la página web de la comunidad. También encontrarán un directorio de direcciones y teléfonos útiles recomendados por otros propietarios en Información General / Directorio de Negocios.

Es obligatorio que todos los propietarios contraten una revisión de seguridad cada cinco años con Redexis. Ésta debe hacerse aparte de las revisiones regulares que ya se hayan llevado a cabo. Para más información, consulte la sección Su Información General/Consejos en la página web de la Comunidad.

8. Llaves de Buzón

Los buzones de correos están situados al lado del supermercado, cerca de la entrada principal del resort. Todo el correo se entrega en estos buzones a excepción de paquetes o cartas que necesiten una firma a la entrega, los cuales se depositarán en la oficina de correos de Roldán para su recogida o se entregarán por el cartero local. En estos casos, se dejará una tarjeta detallando el

horario de la oficina de correos, pero por favor compruébelo y sea consciente de que las horas de apertura son limitadas.

Si no se les ha entregado una llave, la pueden solicitar en las oficinas de Admiburgos en la torre de la entrada principal del Resort. Tendrán que presentar una tarjeta de identificación, como el pasaporte o el permiso de conducir.

9. Las piscinas del Resort

Hay 22 piscinas en 16 ubicaciones distintas repartidas por todo el Resort. Si quieren un mapa, entren en Resort Info en la página web de la comunidad. Son gratuitas para todos los propietarios, invitados e inquilinos, y el mantenimiento está incluido en nuestras cuotas de comunidad. No hay socorristas ni tumbonas comunitarias en las piscinas y existen unas normas que pueden encontrar en la web en Información General / Deportes y Ocio.

Pulseras identificativas para las piscinas y las pistas de tenis

Para evitar que nuestras instalaciones comunitarias sean utilizadas por visitantes externos al Resort, hemos introducido el sistema de las pulseras, con el fin de que nuestras piscinas, pistas de tenis y otras instalaciones deportivas sean de uso exclusivo para propietarios e inquilinos, los cuales deben llevar una pulsera puesta cuando estén en estas zonas. Si ustedes observan a alguien que no lleve pulsera, avise a los guardias de seguridad que están patrullando por las piscinas. Recuerden que nosotros, como comunidad, pagamos por estas instalaciones a través de las cuotas de comunidad, así que esto no se debe considerar como una medida drástica para hacer que nuestros visitantes no se sientan bienvenidos.

Recogida de las pulseras – Todos los detalles del programa de pulseras incluyendo los requisitos para recogerlas se pueden encontrar en la página web Información General / Cartas a los propietarios

Si alquila su vivienda, recomendamos que informe de la importancia y del coste de las pulseras en los términos y condiciones.

El uso de tumbonas en las zonas comunes y en las piscinas comunitarias

Por favor, tengan en cuenta que no se permite encadenar tumbonas, sillas o mesas a ningún elemento comunitario en la zona de las piscinas, incluyendo las vallas de las piscinas.

La Comunidad no se hará responsable de ningún daño o pérdida de tumbonas que se dejen en las piscinas. **Por favor, llévense todas las tumbonas de las zonas comunitarias al terminar el día** y guárdenlas de forma segura en su propiedad privada.

Para más información diríjase a las normas de las piscinas en la página web Información General / sección Deporte y Ocio.

10. Normas para Acceder al Campo de Golf

El campo de golf es privado y no pertenece ni lo mantiene la comunidad.

Por favor, tengan en cuenta que no deben pisar los senderos del campo de golf a no ser que realmente esté jugando al golf, ya que hay peligro de impacto por pelotas de golf. Estos senderos son exclusivamente para buggies y no deben utilizarse bajo ningún concepto.

11. Reserva de las Pistas de Tenis

Hay dos pistas de tenis localizadas detrás de la piscina de Cazón. Hay operativo un sistema de reserva en la garita de seguridad en la entrada principal. Información sobre cómo reservar se puede encontrar en la página web Información General / sección de Deportes y Ocio.

12. Supermercado (situado cerca de la entrada principal del Resort)

Horario de Verano (del 1 de mayo al 30 de septiembre)

Lunes a Domingo 9:00 - 21:00

Horario de Invierno (del 1 de octubre al 30 de abril)

Lunes a Sábado 9:00 – 20:00

Domingo 10:00 – 14:30h (también en festivos locales)

Estos horarios pueden estar sujetos a variaciones.

Tel: (0034) 968 03 23 23

13. Conducción y Aparcamiento en el Resort

Hay un límite de velocidad de 40km/h en todo el Resort. Por favor, respétenlo en todo momento, ya que hay una patrulla de Seguridad recorriendo el Resort y se llamará a Policía Local si se traspasan los límites de velocidad. **Las carreteras del Resort son públicas y están sometidas a las leyes locales y nacionales. Se hacen controles de velocidad dentro del resort.**

Tengan en cuenta que las **líneas amarillas** del Resort significan **PROHIBIDO APARCAR EN TODO MOMENTO**. También hay otras áreas prohibidas, aunque no tengan línea amarilla, como las carreteras de un solo carril en cada dirección o aparcar en los espacios reservados para discapacitados y que los vehículos no lleven una placa azul identificativa para minusválidos. Se pondrán multas por la policía local en todos estos casos. Los coches que estén aparcados en las rampas de acceso a los garajes subterráneos se los llevará la grúa. Si ustedes son propietarios de uno de los apartamentos, por favor aparquen en los garajes subterráneos siempre que les sea posible. Vea abajo, si no tienen mando de garaje, para conseguir los datos para comprar uno.

La carretera enfrente del supermercado es una zona de aviso de grúa. Por favor, utilicen el aparcamiento en la zona de detrás.

Tarjetas de identificación para los coches de residents.

Las tarjetas de identificación para los coches de los residentes pueden ser recogidas en la oficina de Admiburgos en la torre en la entrada principal del Resort. Deberán ser recogidas en persona y deberá identificarse con documentación incluyendo foto como: pasaporte o carnet de conducir.

Los inquilinos de larga duración pueden solicitar una tarjeta, pero deberán proporcionar una autorización del propietario y una copia de su contrato de alquiler. En este caso, esto excluiría al propietario de la vivienda de tener también una tarjeta.

Esta tarjeta deberá ser colocada cuando estén en el Resort, en todos los coches que vaya a ser utilizados por los propietarios (alquilados o de otro tipo).

14. Papeleras/contenedores de basura.

Existen diversas papeleras y contenedores para la basura repartidos por el Resort, de manera que sea fácil encontrar alguno cerca de su propiedad. Están etiquetados como “Desechos no reciclables” y “Plástico, envases y Latas” y hay contenedores verdes y amarillos marcados en consecuencia. También hay papeleras adicionales para el cartón, papel y vidrio. Pueden encontrar un mapa con localizaciones en la web y en los carteles de información ubicados en distintos puntos del Resort. Actualmente, el Resort está teniendo problemas con algunos de los acopios subterráneos por filtraciones de agua y se han dado de baja. Se han colocado contenedores de superficie en los mismos puntos. En los meses de calor, en beneficio de todos (olor, insectos, gatos dentro de los contenedores) hay que asegurarse de usar la tapa y mantener los contenedores cerrados. Por favor no deje su basura a los lados del contenedor, particularmente muebles u otros objetos domésticos, ya que no serán recogidas y la Comunidad puede ser multada por el Ayuntamiento. Esos objetos deben llevarse al Eco-Parque, como se detalla más abajo.

Por favor no deje su basura fuera de la casa o colgada de las papeleras pequeñas de color negro colocadas en cada calle, ya que no serán recogidas y puede atraer tanto ratas como gatos callejeros.

Los restos de poda de su jardín NO deben de tirarse en los contenedores de basura sino en el contenedor que hay en la calle Dentón cerca de la torre de telecomunicaciones. Por favor, NO use ese emplazamiento para otro tipo de basura.

Para deshacerse de artículos como televisiones, frigoríficos y microondas debe llevarlos al Eco- Parque, que está aproximadamente a 2.5km desde la puerta trasera.

Indicaciones: salir por la puerta de atrás, girar a la derecha para Roldán (RM –F12). Llegar a la rotonda, tomar la tercera salida hacia Roldán. Girar en la primera a la izquierda, cartel de Roldán, luego recto hasta el final en la segunda rotonda, después a la izquierda otra vez. Verán a la izquierda cabinas amarillas. Abierto miércoles y viernes, de 10:00 – 14:00 a 16:30 - 19:00.

Mapas con la localización de los contenedores, puntos de reciclaje, restos de poda y el Eco-Parque de Roldán se pueden encontrar en la página web Información General / sección Mapas y Direcciones.

15. Gatos callejeros en el Resort

Por favor, avisarles de que tenemos denuncias de que gatos callejeros utilizan mobiliario del patio para anidación. Si hay cachorros de gato, las gatas pueden ser muy agresivas si alguien se acercase. Por tanto, por favor tengan cuidado cuando trasladen muebles si hace tiempo que no están en el Resort y asegúrense de que los niños no se acercan a los gatos en el Resort. También añadir que no alimenten a los gatos porque puede fomentar que acudan a su propiedad, lo que puede molestar a sus vecinos y no ayuda con el programa de gatos comunitario.

La Comunidad tiene un programa para alimentar y castrar a los gatos callejeros del resort para controlar la población gatuna y mantenerlos alejados de las propiedades privadas. En España, es ilegal sacrificar estos animales. Hay un equipo de voluntarios que alimentan y cuidan de los gatos.

16. Números de teléfono importantes

Para emergencias generales en toda Europa llame al **112** o para llamar a nuestro equipo de seguridad es el teléfono **(0034) 968 032 999**. Nuestro equipo de seguridad puede ayudarle si tuviese que llamar a los servicios de emergencias. Le recomendamos guardar este número en su teléfono móvil.

Si tiene algún problema con el suministro de gas, por favor, llame a Redexis al **(0034) 900 811 339**. Para problemas con el suministro de electricidad por favor llame a Iberdrola al **(0034) 900 225 235**. Estos son números de atención al cliente. La página web tiene una lista de números de contactos de diferentes servicios en el centro de ayuda.

17. Reglas del Resort

Por favor asegúrese de que la persona que utilice su propiedad es consciente de las siguientes normas:

1. Por favor mantenga los niveles de ruido al mínimo. (e.j. mínimo de ruido) desde medianoche hasta las 8 de la mañana.
2. La basura debe depositarse en los contenedores verdes o papeleras cerca de cada bloque. Por favor, asegúrese de que está dentro y no en los senderos o en los huecos de escalera de los apartamentos. Por favor, use los contenedores apropiados y no deje restos de jardinería u objetos junto a los contenedores.
3. Por favor, utilice los espacios de parking designados por el Resort o el parking subterráneo y no deje su coche estacionado en la acera, borde del césped o en las entradas a los garajes. La policía patrulla el Resort y actuará acorde a la situación y se arriesga a encontrarse con una multa o que se hayan llevado su vehículo.
4. Las tumbonas no deben dejarse en la piscina y no deben estar encadenadas a ninguna propiedad de la comunidad. Cualquier tumbona encadenada y/o abandonada será finalmente retirada.
5. Los campos de Golf son peligrosos, está prohibido utilizar el camino de buggies a no ser que esté jugando. Los recorridos de golf son para los golfistas y no para juego de niños o paseo de perros **en cualquier momento**.

6. Los perros deben tener microchip, es recomendable que también estén registrados con la Comunidad y deben ir atados en todo momento de paseo. Cualquier excremento debe ser recogido y depositado en el sitio correcto – NO en las papeleras negras que no se vacían a diario excepto en temporada alta. Se han colocado dispensadores de bolsas en puntos estratégicos por todo el Resort a la altura de la vista.

Normas adicionales para las comunidades de apartamentos.

1. Por favor, asegúrese de que la puerta de entrada al bloque de apartamentos queda cerrada por su seguridad cuando deje el edificio.
2. Por favor, por respeto a sus vecinos no arroje basura como por ejemplo cigarrillos, cerillas, etc desde el balcón. Podría causar daños.
3. Si tiene que trabajar en el garaje o en alguna zona comunal, por favor, asegúrese de dejarla limpia y ordenada. No se pueden dejar artículos personales en las áreas comunes.
4. Cuando los contadores no estén en uso, por favor, asegúrese de que las luces de las zonas comunes están apagadas. Por favor, no modifique los temporizadores de las zonas comunes.
5. Las tomas de electricidad de los garajes no son para uso personal.
6. No colgar ropa en los balcones y no debe ser visible desde la carretera.
7. NO se deben dejar los perros en las terrazas mientras el propietario no está en la casa por cualquier razón. Esos perros causan muchas molestias a los vecinos por sus ladridos constantes. **El alcalde de Torre Pacheco ha hecho de La Torre “Zona de Tolerancia Cero” a los ladridos de los perros. Se llamará a la Guardia Civil en caso de incidentes reiterados y la Policía tiene el derecho a entrar en la vivienda y llevarse a perros que se hayan dejado desatendidos.**

18. Reposición mandos de garaje

Existe una lista de proveedores para los mandos de garaje en la página web – Información General / Consejos. Necesita registrarse primero para acceder a esta información.

19. Informar de una incidencia en el Resort

Las incidencias las puede reportar en la torre de entrada, por e-mail a helpdesk@admiburgos.com o utilizando el servicio on-line en el centro de ayuda de la página web. Necesita registrarse primero para acceder a esta información.

Aviso: esto es para notificar una incidencia o algún tema de mantenimiento referente al Resort y no problemas de propiedad privada que son de su responsabilidad.

20. Registrarse en el Padrón

Cada municipio en España mantiene un registro local de los residentes, llamado Padrón. Pertenece al Ayuntamiento. El equivalente en UK puede ser el censo electoral. Todo el mundo que tiene una casa en propiedad en España debe registrarse resida o no permanentemente. Si está alquilado durante bastante tiempo puede solicitar el registro también. **Registrarse en el Padrón no**

tiene nada que ver con convertirse en residente y/o pagar impuestos adicionales, pero puede beneficiar a la Comunidad, así que, ¡no dude en registrarse!

El gobierno central aporta dinero a los diferentes municipios de acuerdo a los habitantes que existen en el Padrón. De esta forma, si no se registra, su Ayuntamiento está perdiendo dinero que está destinada a hospitales, oficinas de policía, bomberos y colegios.

En resumen, si quiere que mejoren los servicios públicos, incluyendo más autobuses, patrullas policiales, entonces debería registrarse. Para registrarse vaya al Ayuntamiento en la Calle Juan León, Torre Pacheco. Está abierto de 9am-1pm, pero la mejor hora para ir es alrededor de las 10am. Cuando entre en la oficina coja un ticket de la máquina roja colocada en la pared contraria.

Necesitará:

- Pasaporte
- certificado del NIE
- Escritura (solo propietarios)
- Certificado de habitabilidad de su propiedad
- Contrato de alquiler (solo inquilinos)
- Certificado del IBI de años anteriores (solo inquilinos)
- Tasa (menos de 10€ por certificado)

El proceso puede durar aproximadamente 20 minutos, dependiendo de lo ocupado que esté el servicio.

Para más información entre en la página web de la Comunidad, en la sección Información General / Documentos de referencia.